
Jeziorownia bardzo ceni Państwa współpracę w zakresie przestrzegania niniejszego Regulaminu. Ma on zapewnić komfort pobytu, spokój i bezpieczeństwo wszystkich Gości w naszym obiekcie.

§ 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz zasad przebywania na terenie obiektu Jeziorownia. Jest on jednocześnie integralną częścią umowy najmu krótkoterminowego, do której zawarcia dochodzi w momencie dokonania rezerwacji niezależnie od metody lub wpłaty przez Gości zadatku na poczet rezerwacji lub całej należności za pobyt.
2. Poprzez dokonanie rezerwacji niezależnie od metody lub przez wpłacenie zadatku na poczet rezerwacji Gość oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie obiektu Jeziorownia.
4. Regulamin jest dostępny na stronie www.jeziorownia.pl oraz jest do wglądu w każdym domu.
5. Pojęcia:
 - a. dom – budynek znajdujący się na terenie obiektu Jeziorownia,
 - b. gość – osoba, która dokonała rezerwacji poprzez wpłacenie zadatku oraz osoby towarzyszące wpisane w karcie informacyjnej,
 - c. obiekt – kompleks domów znajdujący się w Jezierzanach ul. Jeziorna 12 i 5.

§2. JEZIOROWNIA

1. Właścicielem obiektu jest Aqua-Pro Gospodarstwo Rybackie Łukasz Szostak ul. Broniewskiego 15, 75-300 Myślibórz NIP 597-161-28-08.
2. Obiekt znajduje się pod adresem: ul. Jeziorna 12 i 5, 76-107 Jezierzany.

§3. REZERWACJE I OPŁATY

1. Rezerwacja jest potwierdzona po wpłacie zadatku w wysokości minimum 30% wartości pobytu lub równowartości pierwszych dwóch nocy pobytu przelewem na wskazane konto lub poprzez system pośrednika. W przypadku rezerwacji bezpośrednich czas na opłacenie zadatku zostaje określony w mailu rezerwacyjnym, po jego upłynięciu w przypadku braku zaksięgowania wpłaty na naszym koncie rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
2. Wpłacony zadatek jest bezzwrotny.
3. Podstawą do wydania Gościowi kluczy jest wypełnienie karty informacyjnej oraz okazanie dowodu tożsamości w sposób umożliwiający potwierdzenie informacji udzielonych w karcie informacyjnej. W przypadku odmowy okazania dokumentu obiekt zastrzega sobie prawo do odmówienia wydania kluczy do domu.



-
4. Reszta kosztów pobytu, po uwzględnieniu zadatku, jest pobierana najpóźniej w dniu przyjazdu.
 5. Opłatę za resztę pobytu pobieramy w gotówce lub kartą przy wydawaniu domu. Wpłaty można dokonać również przelewem w sposób umożliwiający zaksięgowanie jej na naszym koncie przed wydaniem domu.
 6. Do kosztów pobytu doliczyć należy opłatę miejscową, której wysokość ustala Gmina Postomino. Opłata miejscowa pobierana jest tylko w gotówce.
 7. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze domy były zawsze w jak najlepszym stanie, a ich wyposażenie zawsze sprawne, dlatego w dniu przyjazdu podczas wydawania kluczy do domu pobierana jest kaucja za dom w wysokości 500 zł na zabezpieczenie ewentualnych szkód. W przypadku pobytów sylwestrowych kaucja wynosi 1000 zł. Kaucja pobierana jest tylko w gotówce i podlega zwrotowi podczas wyjazdu Gości po stwierdzeniu braku zniszczeń.
 8. Jeziorownia nie zwraca w żadnej części kosztów pobytu wynikających ze skrócenia pobytu lub zmniejszenia ilości osób w rezerwacji.
 9. W trakcie zawierania umowy i wypełniania karty informacyjnej Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych w bazie danych obiektu Jeziorownia. Dane te będą wykorzystywane tylko w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rezerwacji i obsługi pobytu i nie będą przechowywane.
 10. Obiekt nie pobiera dodatkowych opłat licznikowych za media.
 11. Obiekt wystawia faktury VAT.
 12. Liczba osób w rezerwacji może być zwiększona jedynie po wcześniejszym ustaleniu w zależności od dostępności miejsc. Opłata za każdą dodatkową osobę, która nie została zgłoszona przy dokonywaniu rezerwacji to 200 zł. Zmniejszenie liczby osób po dokonaniu rezerwacji nie skutkuje obniżeniem ceny.
 13. W przypadku pojawienia się w obiekcie większej liczby Gości niż wynika z rezerwacji, obiekt odmówi przyjęcia tych osób.
 14. Jeziorownia zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego domu na inny tej samej wielkości lub większy i o tym samym standardzie.

§4. DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa w Jeziorowni trwa od godziny 15:00 do 10:00, co oznacza w praktyce, że w dniu przyjazdu dom zostanie wydany najwcześniej o godzinie 15:00, natomiast w dniu wyjazdu należy zwolnić dom do godziny 10:00. W dniu przyjazdu Goście przyjmowani są w godzinach od 15 do 17. Inne godziny przyjazdu należy ustalić jak najwcześniej, ponieważ w innych godzinach w obiekcie nie zawsze dostępna jest obsługa.
2. W sytuacji kiedy dom nie zostanie zwolniony zgodnie z Regulaminem Goście zostaną obciążeni opłatą za całą kolejną dobę.



-
3. Jeśli dom w dniu wyjazdu nie zostanie zwolniony do godziny 12:00 Jeziorownia zastrzega sobie prawo do wejścia do domu bez obecności Gości i usunięcia jego rzeczy w celu przygotowania domu i wywiązania się z umowy z kolejnymi Gośćmi.

§5. POBYT

1. Osoby niezameldowane w obiekcie nie mogą przebywać na jego terenie. Złamanie tego zapisu skutkowało będzie dokwaterowaniem i obciążeniem Gości kwotą 100 zł za każdą niezameldowaną osobę.
2. Jeziorownia uwzględni każdą chęć Gości wydłużenia pobytu o kolejne doby, ale tylko pod warunkiem, że będzie taka możliwość.
3. W domach i na tarasach nie wolno używać otwartego ognia, poza rozpalaniem pieca dostępnego w domu. Grille powinny być ustawione minimum 2 metry od budynku i tarasu. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia, przechowywania oraz używania innych rozpałek niż te będące na wyposażeniu domów (zakaz dotyczy w szczególności rozpałek płynnych).
4. W domach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów. Złamanie tego zapisu będzie skutkowało obciążeniem Gości opłatą w wysokości 1000 zł. Ze względu na dużą ilość dzieci w obiekcie osoby palące, w tym na tarasach domów, proszone są o zwrócenie szczególnej uwagi na to, aby nie powodować dyskomfortu osób niepalących, w tym dzieci.
5. Prosimy o dbanie o czystość w obiekcie.
6. Obowiązuje zakaz sprawiania ryb w domach (w szczególności skrobania i patroszenia).
7. Jeziorownia udostępnia Gościom parking na terenie obiektu. Parking jest nieodpłatny i niestrzeżony oraz przeznaczony tylko dla samochodów osobowych. Do każdego domu przynależy jedno miejsce parkingowe. Drugie miejsce parkingowe dostępne jest w cenie 10 zł za dobę, ale jego dostępność należy ustalić przed dokonaniem rezerwacji. W sytuacji kiedy dostępność drugiego miejsca nie będzie ustalona obsługa obiektu może odmówić przyjęcia drugiego samochodu.
8. Ogrzewanie domów następuje z pieców wolnostojących (typu koza) dostępnych w salonach domów. Drewno znajduje się w drewniarniach na terenie obiektu, nie jest za nie pobierana dodatkowa opłata.
9. Ogrzewanie podłogowe dostępne w łazienkach służy jedynie utrzymaniu temperatury w pomieszczeniu na poziomie kilkunastu stopni pozwalającej zabezpieczyć instalacje przez zamarzaniem. Termostaty zabezpieczone są kodem PIN, ustawienia nie są modyfikowane na życzenie Gości.
10. Na terenie obiektu jest dostępne wifi dla Gości obiektu nieodpłatnie, jednak jego dostępność uzależniona jest od domu i posiadanego sprzętu.
11. W domach i na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia, przechowywania i detonacji materiałów pirotechnicznych. Złamanie tego zakazu skutkuje wypowiedzeniem umowy ze strony obiektu ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu środków na niewykorzystaną część umowy.



§6. PRAWA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Goście mają prawo do zgłoszenia wszelkich uwag obsłudze obiektu Jeziorownia i otrzymania stosownej pomocy.
2. Goście otrzymują jeden komplet kluczy składający się z klucza do drzwi wejściowych do domu, klucza do furtki oraz klucza do rolety schowka zewnętrznego. Na żądanie Gości Jeziorownia może wydać dodatkowy komplet kluczy za kaucją w wysokości 100 zł. Za zgubienie kluczy Jeziorownia obciąży Gości opłatą w wysokości 200 zł za komplet.
3. Gościom nie wolno przekazywać kluczy osobom trzecim.
4. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny zawsze pozostawać pod stałą opieką i nadzorem rodziców/opiekunów prawnych. Rodzice/opiekunowie prawni ponoszą całkowitą materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez ich podopiecznych.
5. Ze względów bezpieczeństwa Goście opuszczający dom powinni każdorazowo pamiętać o zgaszeniu światła, zakręceniu kranów oraz pozamykaniu okien. W przypadku nieprzestrzegania tego zapisu Jeziorownia zastrzega sobie prawo wejścia do domu pod nieobecność Gości celem dokonania tych czynności.
6. W domach nie wolno używać urządzeń elektrycznych (np. klimatyzatorów, mikrofalówek) i grzewczych nie będących na wyposażeniu domu. Zapis ten nie dotyczy ładowarek i zasilaczy do telefonów, tabletek i komputerów, suszarek do włosów itp.
7. Wszelkie usterki prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Brak zgłoszeń traktowany jest jako brak usterek.
8. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia, urządzeń technicznych oraz elementów domu powstałe z ich winy lub z winy osób ich odwiedzających i rozliczane będą podczas wyjazdu wg faktur zakupowych.
9. Wszelkie zmiany w domach dokonane przez Gości traktowane będą jak zniszczenia.
10. Zabrania się przestawiania mebli. Po stwierdzeniu faktu zmiany aranżacji mebli przy sprawdzaniu domu kaucja zostanie zatrzymana w całości.
11. Cisza nocna w Jeziorowni obowiązuje od godziny 22:00 do 7:00. Wszystkich Gości bardzo prosimy o uszanowanie tej zasady celem osiągnięcia wysokiego komfortu pobytu wszystkich Gości. Wszelkie głośne zachowania powodujące dyskomfort innych Gości traktowane będą jako złamanie zasad niniejszego Regulaminu.
12. Prosimy o każdorazowe zamykanie bram i furtek do obiektu.
13. Koce/narzuty/pledy oraz pościel i ręczniki przygotowane w domach służą tylko i wyłącznie do użytku wewnątrz domu, nie są to rzeczy przeznaczone do użytku na zewnątrz budynku ani na plaży.

§7. SAUNY INFRARED

1. Obiekt nie pobiera dodatkowych opłat za używanie saun Infrared w domach.



-
2. Każda sauna ma standardowo zaprogramowane ustawienia na program o długości 20 minut, który po upływie tego czasu wyłącza się samoczynnie. W przypadku chęci przebywania w saunie dłużej niż 20 minut należy włączyć standardowy program drugi raz, a po upływie żadanego czasu wyłączyć urządzenie.
 3. Zabrania się wprowadzania jakichkolwiek własnych ustawień w sterownikach saun, po stwierdzeniu przez obsługę faktu zmiany ustawień lub jakichkolwiek zniszczeń obiekt obciążony Gości opłatą zgodną z fakturami zakupowymi sprzętu.
 4. Goście korzystają z saun na własną odpowiedzialność. Przed planowanym korzystaniem z sauny zaleca się konsultację lekarską celem wykluczenia przeciwwskazań.

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Jeziorownia nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje oraz awarie, w tym niedostępność mediów, od nas niezależne, a także za ich skutki.
2. Jeziorownia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy i przedmioty pozostawione w domach pod nieobecność Gości.
3. Jeziorownia oświadcza, że wszelkie rzeczy i przedmioty pozostawione w domach po wyjeździe Gości nie będą przechowywane.
4. Jeziorownia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy i przedmioty pozostawione w samochodach Gości, a także za uszkodzenia lub utratę samochodu pozostawionego na parkingu obiektu. Dostępny w obiekcie parking nie jest strzeżony.

§7. POBYTY ZE ZWIERZĘTAMI

1. Jeziorownia przyjmuje Gości ze zwierzętami, jednak pobyt ze zwierzęciem nie jest możliwy w każdym domu, dlatego chęć przyjazdu z pupilem należy ustalić przed dokonaniem rezerwacji.
2. Jeziorownia pobiera opłatę za dobę pobytu zwierzęcia w domu wg aktualnego cennika.
3. Psy i inne zwierzęta przebywające w obiekcie muszą zawsze pozostawać pod stałym nadzorem opiekunów, w tym na smyczy. Wszelkie zachowania zwierząt powodujące dyskomfort Gości lub właścicieli mogą spowodować wypowiedzenie umowy Gościom. Zabronione jest wyprowadzanie psów na terenie obiektu Jeziorownia. Wszelkie nieczystości po swoich pupilach opiekunowie powinni niezwłocznie usuwać.
4. Zabronione jest przebywanie zwierząt na kanapach, łózkach, krzesłach i innych meblach wewnątrz budynków, na tarasach i w ogrodzie.
5. Zabronione jest pozostawianie zwierząt w domach pod nieobecność Gości.
6. Nieprzestrzeganie zapisów tego paragrafu skutkowało będzie wypowiedzeniem Gościom umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu kosztów pozostałego pobytu.

§8. REKLAMACJE



JEZIOROWNIA

ul. Jeziorna 12, 76-107 Jezierzany | tel. 518 125 500 | e-mail: hello@jeziorownia.pl | www.jeziorownia.pl

-
1. Wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące pobytu w Jeziorowni należy zgłaszać osobiście obsłudze obiektu, telefonicznie lub pisemnie na adres obiektu lub mailowo na adres jeziorownia@gmail.com jak najszybciej po stwierdzeniu podstaw do ich zgłoszenia.
 2. Reklamacje i uwagi będą rozpatrywane indywidualnie w miarę możliwości jak najszybciej od ich zgłoszenia, jednak nie mogą one mieć wpływu na koszt pobytu.

§9. RODO

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest firma Aqua-Pro Gospodarstwo Rybackie Jezioro Wicko Łukasz Szostak z siedzibą przy ul. Broniewskiego 15 74-300 Myślibórz NIP 597-161-20-08 REGON 320677195. Dane kontaktowe: e-mail: hello@jeziorownia.pl, telefon: +48 518 125 500. Powyższa firma zwana jest w tym regulaminie „Jeziorownia”.
2. Celem, dla którego Jeziorownia przetwarza dane osobowe jest przede wszystkim zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług najmu krótkoterminowego. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Jeziorownię jest:
 - a. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
 - b. zapewnienie najwyższej jakości usług,
 - c. dochodzenie ewentualnych roszczeń w związku z poniesionymi przez Jeziorownię szkodami wyrządzonymi przez Gości lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Jeziorowni.
3. Jeziorownia nie pobiera zgód na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gości pozyskanych przez Jeziorownię jest umowa o świadczenie usług najmu krótkoterminowego i jednocześnie jego zgoda wyrażona poprzez dokonanie rezerwacji. Jeziorownia informuje jednocześnie, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana, jednak jej wycofanie nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Jeziorownię, ale mogą również być powierzone do przetwarzania innym podmiotom. W każdym takim przypadku przekazanie danych nie uprawnia odbiorcy do dowolnego z nich korzystania, a jedynie do korzystania z nich w celach wyraźnie wskazanych przez Jeziorownię. Przekazywanie tych danych ma miejsce na ogół w przypadku współpracy z podwykonawcą (np. dostawcą usług wsparcia IT Jeziorowni, dostawcą usług pocztowych itp.) lub usługodawcą (np. dostawcą usług przechowywania danych, usług hostingu strony internetowej, firmą transportową lub taksówkarską). Dzięki temu Jeziorownia może świadczyć usługi na wyższym poziomie, dbając o Państwa sprawną i szybką obsługę. W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie.
6. Dane osobowe mogą być również przekazywane organom publicznym i służbom państwowym, takim jak policja, ABW lub organy podatkowe, o ile upoważniają je do tego obowiązujące przepisy i przedstawiają odpowiednie żądanie.



-
7. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnowprawnych Jeziorowni lub Gościa, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później lub przez okres ważności danych.
 8. Goście mogą w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Goście mają również prawo żądania dostępu do danych w każdym momencie celem ich aktualizacji, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych i wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – GIODO. Uprawnienia te przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych osobowych przez administratora.
 9. Ponadto informujemy, że Jeziorownia nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar EOG, a także, że Jeziorownia nie podejmuje żadnych zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.
 10. Jednocześnie Jeziorownia informuje, że podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, a także numeru telefonu jest niezbędnym wymogiem zawarcia umowy o usługi najmu krótkoterminowego. Brak tych danych uniemożliwia zawarcie umowy i obsługę rezerwacji.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeziorownia dokłada wszelkich starań, aby postanowienia niniejszego Regulaminu były zawsze spełnione celem utrzymania jak najwyższego komfortu pobytu Gości w obiekcie.
2. Jeziorownia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym momencie.
3. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Gośćmi a obiektem jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą przed sądem właściwym dla obiektu Jeziorownia.

Regulamin obowiązuje od 1 czerwca 2022 roku.

